



## **Beantwoording vragen marktconsultatie**

n.a.v.  
marktconsultatie  
inzake externe exploitatie gedetineerdenwinkels  
ten behoeve van Dienst Justitiële Inrichtingen

SSC DJI\INKEA\MVV\MC\2013-2  
Dienst Justitiële Inrichtingen  
Shared Service Center Inkoop/Advies/Team EA

Aan Belangstellenden marktconsultatie "externe exploitatie  
gedetineerdenwinkels"  
Datum 14 mei 2013  
Van Dienst Justitiële Inrichtingen, Shared Service Center Inkoopadvies  
Onderwerp Beantwoording vragen marktconsultatie  
Pagina's 8 (exclusief bijlage)

© Gehele of gedeeltelijke overneming of reproductie van de inhoud van dit document, op welke wijze dan ook, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de auteursrechthebbende is verboden, behoudens de beperkingen bij de wet gesteld. Het verbod betreft ook gehele of gedeeltelijke bewerking.

Het doel van de marktconsultatie is duidelijk aangegeven in het Consultatiedocument, namelijk om informatie in te winnen welke een bijdrage zou kunnen leveren aan de voorbereiding van een DJI-brede aanbesteding voor de externe exploitatie van gedetineerdenwinkels.

DJI heeft de gelegenheid geboden om vragen te stellen over dit consultatiedocument. Veel van de gestelde vragen zijn juist vragen waar DJI in deze consultatie antwoord op zou willen krijgen, dit ter voorbereiding van het bepalen van een aanbestedingsstrategie. Het zijn vragen die in een later stadium meer in het kader van een Nota van Inlichtingen in een Europese aanbestedingsprocedure zouden kunnen worden gesteld, maar geen betrekking hebben op het consultatiedocument.

Desalniettemin heeft DJI getracht zover nu reeds mogelijk, de ingediende vragen te beantwoorden in de hoop een gedegen reactie op de door DJI in paragraaf 4 van het consultatiedocument gestelde vragen te kunnen verkrijgen.

1. De omzetaandelen van tabakswaren (sigaretten/shag/sigaren) en telefoonkaarten bedragen gemiddeld circa 59% (met een gemiddelde brutomarge van 6%) en zijn nog altijd stijgende. Hoe ziet D.J.I. de ontwikkeling van deze stijgende groepen in de komende jaren?

Antwoord:

DJI voorziet dat er geen grote veranderingen optreden met betrekking tot de omzetaandelen van tabakswaren en telefoonkaarten voor de komende periode.

2. In de aanbesteding gedetineerdentelefonie is bepaald dat de telefoonkaartenbijdrage 7 % is. Kan D.J.I. aangeven of dit percentage de komende jaren zal gaan wijzigen?

Antwoord:

Op dit moment kan DJI dit niet aangeven.

Dit betreft informatie die verwerkt zal worden in de voor te bereiden aanbesteding "externe exploitatie gedetineerdenwinkel".

3. De Staatssecretaris van Justitie en Veiligheid maakt zich sterk dat gedetineerden voor hun verblijf zouden moeten bijdragen. Dat zal effect hebben op de besteding. Wat kunnen wij hiervan verwachten?

Antwoord:

Dit beleid is nog niet geconcretiseerd. Er is op dit moment geen antwoord mogelijk op deze vraag.

4. Hoe kijkt D.J.I. aan tegen de mogelijke maximale besteding, welke tevens door de Staatssecretaris is geopperd? Wat zal tevens het maximale bestedingsbedrag worden en wordt er een maximaal bestedingsbedrag voor telefoonkaarten vastgesteld? Graag uw toelichting.

Antwoord:

Zie paragraaf 3.1 van het consultatiedocument. Toekomstige wijzigingen zijn op dit moment niet bekend.

5. De gewenste situatie genoemd in het consultatiedocument is onder andere dat producten overal dezelfde tarieven gaan krijgen. Hoe wil D.J.I. het prijsniveau vaststellen?

Antwoord:

Dit betreft informatie waarover DJI geïnformeerd wil worden door de markt middels deze consultatie.

6. Wie gaat het prijsniveau vaststellen?

Antwoord:

Dit betreft informatie waarover DJI geïnformeerd wil worden door de markt middels deze consultatie.

7. D.J.I. refereert in het document dat er een vastgesteld standaard assortiment dient te komen. Wie bepaalt dit assortiment?

Antwoord:

Directie DJI.

8. Hoe wordt er omgegaan met de specifieke wensen met betrekking tot het assortiment per inrichting, wat nu feitelijk het geval is?

Antwoord:

Vooralsnog wordt uitgegaan van een standaard bestellijst voor alle inrichtingen. Het kan zijn dat DJI kiest voor een separate standaard bestellijst ten behoeve van de sector Jeugd.

9. Welke voorwaarden worden er gesteld aan het van buiten de inrichtingen leveren? Nu komt het voor dat de ene locatie aan de andere locatie levert. Graag uw motivering met betrekking tot veiligheid en contrabande.

Antwoord:

Indien bedoeld wordt dat de af te sluiten overeenkomst naar aanleiding van een aanbesteding voor alle inrichtingen wordt afgesloten dan is het antwoord daarop negatief. Het gebruik van de af te sluiten overeenkomst is verplicht voor die inrichtingen die kiezen voor het uitbesteden van de exploitatie van de gedetineerdenwinkel. Dit houdt in dat een locatie nog steeds een gedetineerdenwinkel zelf kan exploiteren, dan wel de exploitatie van een gedetineerdenwinkel kan laten uitvoeren door een andere inrichting.

Wat betreft veiligheid en contrabanden: voor alle leveringen geldt het standaard veiligheidsbeleid van DJI. Alle leveringen dienen gecontroleerd te kunnen worden.

10. Is D.J.I. bereid investeringen te doen met betrekking tot de winkelinrichting? Graag uw toelichting.

Antwoord:

Dit betreft informatie (op welke wijze de winkels het meest voldoen aan de situatie binnen DJI) waarover DJI geïnformeerd wil worden door de markt middels deze consultatie.

11. Welke managementinformatie wenst D.J.I. te ontvangen met betrekking tot de winkelexploitatie?

Antwoord:

Dit is pas van belang gedurende de aanbestedingsprocedure. Voor deze consultatie is geen managementinformatie van belang.

12. In een aantal inrichtingen wordt er al gewerkt met bestelzuilen. Worden deze bestelzuilen in alle inrichtingen geïnstalleerd? Graag uw toelichting.

Antwoord:

Vooralsnog niet. Echter zal dit afhankelijk zijn van de toekomstig innovatieve ontwikkelingen welke uitgerold zullen worden. Daarnaast is e.e.a. ook afhankelijk van de resultaten van deze consultatie.

13. Is D.J.I. bereid inspanningen te verrichten met betrekking tot de rechtstreekse digitale communicatie tussen de gedetineerdenwinkel en de gedetineerden in het kader van bestellingen? Zo ja, op welke wijze?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 12.

14. Is D.J.I. bereid om een externe rechtstreekse digitale communicatie met de gedetineerdenwinkel mogelijk te maken? Voor de beheersbaarheid van de processen in de gedetineerdenwinkel is het van groot belang dat er rechtstreeks gecommuniceerd kan worden.

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 12.

15. In hoeverre zou er sprake kunnen zijn van een vrijstelling van de aanbestedingsplicht in verband met artikel 13 sub a van het Bao (Besluit aanbestedingsregels voor overheidsopdrachten)?

Antwoord:

Voor zover wordt bedoeld de uitzonderingsbepaling van opdrachten die geheim zijn verklaard of waarvan de uitvoering met bijzondere veiligheidsmaatregelen gepaard moet gaan, kan worden aangegeven dat hiervan geen sprake is.

NB: per 1 april 2013 is de Aanbestedingswet 2012 van kracht en is het Bao komen te vervallen.

16. In een aantal situaties worden bestellijsten buiten de inrichting verwerkt. Acht D.J.I. het in dat geval niet bezwaarlijk dat persoonsinformatie buiten de inrichting verwerkt wordt?

Antwoord:

Zie paragraaf 3.1 van het consultatiedocument 7<sup>e</sup> alinea.

17. Stelt D.J.I. zich ten doel om gedetineerden te laten werken in de gedetineerdenwinkel? Zo ja, zijn hiervoor veiligheidseisen geformuleerd, hoe wordt dit gewaarborgd, wie is uiteindelijk verantwoordelijk en wie treedt op als werkgever?

Antwoord:

Dit betreft informatie waarover DJI geïnformeerd wil worden door de markt middels deze consultatie.

Vooralsnog mag worden uitgegaan van geen inzet justitiabelen. Echter e.e.a. is mede afhankelijk van de uitkomst (advies) van deze consultatie.

18. De gedetineerdenwinkel is doorgaans niet binnen het dagprogramma van de inrichting opgenomen. Hoe denkt D.J.I. de verschillende aflevermomenten per inrichting centraal te kunnen afstemmen?

Antwoord:

Dit is per locatie verschillend en zal na het afsluiten van de overeenkomst per locatie nader moeten worden vastgelegd.

19. Onder welke verantwoordelijkheid danwel afdeling valt de gedetineerdenwinkel per inrichting (FaZa, Arbeid, etc.)?

Antwoord:

Formeel is de vestigingsdirecteur verantwoordelijk. In de praktijk wordt dit meestal overgedragen aan de afdeling facilitaire zaken (FaZa).

20. Wie wordt de landelijke opdrachtgever van de winkeluitbesteding binnen D.J.I. (bv: Inkoop, Facilitaire Zaken)?

Antwoord:

Hoofddirecteur DJI.

21. Kunnen we stellen dat er in geval van verdergaande standaardisatie sprake zal zijn van confectie of bestaat er nog ruimte voor maatwerk?

Antwoord:

DJI streeft naar verdergaande standaardisatie mede ingegeven door de Nationale Ombudsman. Zie ook vraag 8.

22. D.J.I. stelt in het consultatiedocument dat zij efficiëntie wil behalen uit de (interne) proceskosten bij de gegadigden en bij D.J.I. zelf. Wat houden deze proceskosten in, hoe hoog zijn deze en op welke wijze zou zij daarop willen besparen?

Antwoord:

Dit betreft informatie waarover DJI geïnformeerd wil worden door de markt middels deze consultatie.

Te denken valt aan vermindering aan (in)directe kosten door het managen van 1 overeenkomst i.p.v. een veelvoud aan lokale contracten, standaardisatie van het assortiment en het prijsbeleid, standaardisatie in de overeengekomen afspraken, managementinformatie, facturatie, etc.

Door het ontbreken van de huidige managementinformatie is hier geen zicht op.

23. Wat wordt verstaan onder externe exploitatie?

Antwoord:

Exploitatie die door een ander dan DJI wordt uitgevoerd.

24. Hoe denkt D.J.I. de voordurende (wekelijkse) prijsmutaties door te voeren? Dit in verband met banderolprijzen (bijvoorbeeld: rookwaren).

Antwoord:

Dit betreft informatie waarover DJI geïnformeerd wil worden door de markt middels deze consultatie.

25. De Staatssecretaris is voorstander van versoering. Een van de gevolgen hiervan is de mogelijke beperking in het ontvangen van gelden van familie en naasten. De maatregelen op dit gebied kunnen grote gevolgen hebben voor de besteding. Hoe kijkt D.J.I. tegen deze mogelijke maatregel(en) aan?

Antwoord:

Concrete bedragen zijn nu niet bekend. DJI gaat momenteel uit van gemiddeld €20,- per week per justitiabele. Dit kan wijzigen in de toekomst.

26. In het document wordt een gemiddeld bestedingsbedrag genoemd van circa € 20,- per week per gedetineerde. In hoeverre is dit bedrag een garantie?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 25. DJI geeft geen (omzet)garanties.

27. In het consultatiedocument wordt verwezen naar een uitspraak van de Nationale Ombudsman inzake prijs- en assortimentsbeleid binnen de gedetineerdenwinkels. Kunt u ons deze uitspraak doen toekomen?

Antwoord:

In de bijlage treft u een samenvatting.

28. Welk beleid zal er worden gevoerd met betrekking tot de verschillende beveiligingseisen per inrichting ten aanzien van het assortiment en de levering van de winkelgoederen?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 9.

29. Welke overlegstructuren worden opgezet om de organisatie binnen de inrichting te laten communiceren met de gedetineerdenwinkel?

Antwoord:

Dit zal nader uitgewerkt worden in de aanbestedingsdocumenten.

30. Hoe denkt D.J.I. de verschillende inrichtingen (huizen van bewaring, gevangenissen, jeugdinrichtingen, etc.) centraal te kunnen besturen?

Antwoord:

DJI is een centraal gestuurde organisatie waarbij centrale kaders vanuit DJI hoofdkantoor aan de vestigingen worden meegegeven.

31. In verscheidene inrichtingen worden door de inrichting nog op diverse wijzen verkoop gepleegd aan de gedetineerden. Enkele voorbeelden hiervan zijn wenskaarten en crea-artikelen via de bibliotheek en verzorgingsartikelen via de kapperswinkel. Blijft dit van kracht?

Antwoord:

Zaken die niet op de standaard bestellijst voorkomen, zullen niet door de externe exploitant verkocht kunnen/mogen worden.

Let wel: wenskaarten en een beperkt aantal artikelen voor de creatieve vorming (crea) staan wel op de standaard bestellijst (zie bijlage bij het consultatiedocument)

32. D.J.I. beschrijft 3 vormen van exploitatie binnen D.J.I. in het consultatiedocument. Wat zijn de ervaringen van D.J.I. van ieder van deze?

Antwoord:

Alle drie de vormen werken momenteel naar behoren en het is situatie (locatie) afhankelijk welke methode(n) het beste is (zijn). Zo hebben een aantal locaties geen mogelijkheden voor de logistieke afhandeling.

Let wel: in deze consultatie wil DJI juist door de markt geïnformeerd worden welke vorm het beste uit te voeren is dan wel of er een andere vorm is die nog beter (optimaal) uitvoerbaar is voor zowel DJI als voor de markt.

33. U stelt een landelijke dekking voor. Er is in vraag 4 echter geen ruimte geboden een negatief antwoord te motiveren en aan te geven waarom DJI een aanbesteding in percelen zou kunnen overwegen. Is er ruimte om een dergelijk antwoord te motiveren?

Antwoord:

Ja, dit kan worden aangegeven als reactie op vraag 4 van het consultatiedocument. Vraag 5 van het consultatiedocument biedt echter ook de gelegenheid hierop in te gaan.

34. In vraag 5 geeft u aan dat u bij voorkeur een overeenkomst sluit met 1 partij. In hoeverre is er ruimte om te werken met onderaannemers of als combinatie?

Antwoord:

DJI biedt altijd de gelegenheid in een Europese aanbesteding om als combinatie in te schrijven of om te werken met onderaannemers. Van belang is dat in gezamenlijkheid aan de gestelde eisen kan worden voldaan. DJI stimuleert juist innovatieve samenwerking in de markt om zo tot optimale inschrijvingen te komen waarbij een landelijke dekking kan worden gerealiseerd.

Bijlage:

1. Samenvatting inzake rapporten Nationale Ombudsman

\*\*\*\*\*